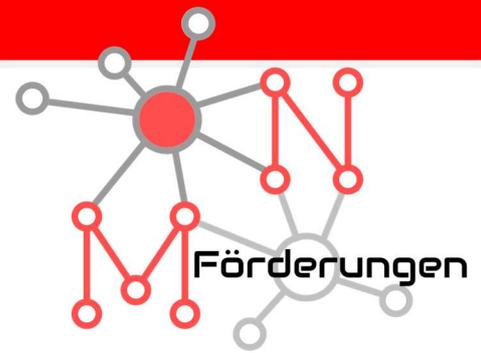


AGB´s Arbeitsbekleidung



1. Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehung zwischen dem Dienstleister (nachfolgend "Anbieter") und dem Kunden (nachfolgend "Kunde") gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

2. Vertragspartner, Vertragsschluss

Die Angebote sind bzgl. Inhalt und Preis immer unverbindlich und freibleibend.

Der Kaufvertrag kommt durch Angebotsannahme, Druckfreigabe, telefonisch oder persönlicher Bestellung durch den Kunden zustande.

Die zum Vertragsschluss verwendete Sprache ist Deutsch.

3. Preise, Versandkosten

Die in den jeweiligen Preislisten, Datenblättern und Angeboten angegebenen Preise sind Nettoverkaufspreise. Die gesetzliche Mehrwertsteuer ist in den Preisen nicht eingeschlossen.

Nachbestellungen zu einem früheren Auftrag werden nicht automatisch zum selben Preis angefertigt. Vor allem bei der Nachbestellung von Einzelstücken und geringen Stückzahlen können von der ursprünglichen Großbestellung abweichende Preise zur Anwendung kommen.

Die Versandkosten sind nicht im Kaufpreis enthalten, sie werden im Laufe des Bestellvorganges gesondert ausgewiesen und sind vom Kunden zusätzlich zu tragen.

Kosten für Rücksendungen hat der Kunde grundsätzlich selbst zu tragen.

4. Zahlungsbedingungen

Es gelten die auf der jeweiligen Rechnung angeführten Zahlungs- und Lieferbedingungen.

Unberechtigte Skontoabzüge werden von uns ausnahmslos rückgefordert.

5. Lieferung, Versand

Liefertermine oder Fristen, die nicht ausdrücklich als verbindlich vereinbart worden sind, sind ausschließlich Richtwerte.

Die Produktionslaufzeit beginnt frühestens mit Erteilung der Freigabe durch den Auftraggeber.

Der Verkäufer haftet nicht für Unmöglichkeit der Lieferung oder für Lieferverzögerungen, soweit diese durch höhere Gewalt oder sonstige, zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses

nicht vorhersehbare Ereignisse (zB. Betriebsstörungen aller Art, Schwierigkeiten in der Material- oder Energiebeschaffung, Transportverzögerungen, Streiks, rechtmäßige Aussperrungen, Mangel an Arbeitskräften, Energie oder Rohstoffen, Schwierigkeiten bei der Beschaffung von notwendigen behördlichen Genehmigungen, behördliche Maßnahmen oder die ausbleibende, nicht richtige oder nicht rechtzeitige Belieferung durch Lieferanten) verursacht worden sind, die der Verkäufer nicht zu vertreten hat.

Der Anbieter ist zu Teillieferungen und Teilleistungen jederzeit berechtigt, soweit dies für den Käufer zumutbar ist.

Bei Lieferungen per Paketdienstleister oder Post gilt unsere Leistung mit Übergabe der Ware an das Lieferunternehmen als erbracht. Für Verzögerungen, Beschädigungen oder Verluste, die nach Übergabe an das Lieferunternehmen entstehen, übernehmen wir keinerlei Haftung. Verlorengegangene Sendungen werden von uns nicht ersetzt, sondern bei Beauftragung neuerlich verrechnet und nach Erstattung durch den Lieferdienst wieder gutgeschrieben.

Der Auftraggeber ist verpflichtet, die vertragsmäßig übersandte oder zur Abholung bereitgestellte Ware unverzüglich anzunehmen. Kommt er dieser Verpflichtung nicht nach, so gilt die Lieferung als übernommen, damit geht die Gefahr des zufälligen Untergangs auf den Auftraggeber über.

Versandkosten sind grundsätzlich vom Kunden selbst zu tragen.

6. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises und aller damit verbundenen Kosten und Spesen in unserem Eigentum.

7. Rücktritt, Umtausch und Rückgabe

Für veredelte und personalisierte Ware sind Vertragsrücktritt, Umtausch und Rückgabe ausgeschlossen.

8. Musterware

Von uns zur Verfügung gestellte Anprobe- und Musterartikel werden, wenn nicht ausdrücklich schriftlich anders vereinbart, dem Auftraggeber in Rechnung gestellt. Bei ordnungsgemäßer Rückgabe nicht personalisierter, originalverpackter Ware (unbeschädigt und frei von Gebrauchsspuren) innerhalb von 14 Tagen erhält der Auftraggeber eine kaufmännische Gutschrift.

Veredelte Warenmuster sind von der Rücknahme ausgeschlossen.

9. Datenschutzbestimmungen

Sämtliche für Auftragsverwaltung und Produktionsprozess notwendigen Daten, insbesondere Kundenstammdaten, Angebots- und Auftragsdaten, Druck- und Stickdaten, Vorlagen, Entwürfe und Freigaben, werden dauerhaft auf sicheren Servern in unserem Haus archiviert und für Folgeaufträge verwendet.

Alle persönlichen, sensiblen und sonstigen schützenswerten Informationen werden von uns vertraulich behandelt und mit zumutbaren technischen und mechanischen Einrichtungen gegen den Zugriff Dritter geschützt.

Der Kunde berechtigt uns, seine Daten in unseren Referenzen anzuführen sowie Musterexemplare seiner bei uns in Auftrag gegebenen Artikel anzufertigen, auszustellen, als Präsentationsmuster zu verwenden und abzubilden. Die Anfertigung dieser Musterexemplare kann jederzeit ohne weitere Information des jeweiligen Kunden erfolgen, aus der Verwendung entsteht kein Abgeltungsanspruch. Die Musterexemplare dürfen von uns nicht veräußert oder Dritten überlassen werden.

10. Haftung

Mit dem Vertragsabschluss gem. Punkt 2 der AGB garantiert der Auftraggeber die Richtigkeit der Auftrags- und Veredelungsdaten. Die Verantwortung für Fehlbestellungen sowie für Fehler jeglicher Art, insbesondere Farb-, Größen-, oder Schreibfehler, die in den freigegebenen Druck-, Stick- oder Plottdaten enthalten waren, liegt allein beim Auftraggeber.

11. Gewährleistung

Gewöhnliche Verschleiß- und Gebrauchsspuren sind nicht als Mangel zu qualifizieren und stellen daher keinen Reklamationsgrund dar.

Der Auftraggeber ist verpflichtet, jede Lieferung sofort auf offensichtliche Fehler zu überprüfen und uns diese unverzüglich zu melden. Erfolgt diese Meldung nicht, gilt die Lieferung als korrekt angenommen. Verspätet angemeldete Gewährleistungsansprüche, insbesondere aufgrund von Mengenabweichungen oder Falschlieferung werden nicht anerkannt.

Geringfügige Abweichungen der gelieferten Waren von unseren Beschreibungen und Mustern hinsichtlich Qualität, Größe, Positionierung oder Farbe sind aus technischen Gründen nicht auszuschließen und stellen keinen Mangel im Sinne der Gewährleistungspflicht dar. Es wird zudem ausdrücklich darauf hingewiesen, dass unterschiedliche Veredelungsverfahren und -materialien naturgemäß keine untereinander deckungsgleichen Ergebnisse liefern können, und dadurch bedingte Abweichungen keinesfalls einen Reklamationsgrund darstellen.

Keinesfalls haften wir für Schäden, die durch Behandlungsfehler, Missachtung der Pflegehinweise oder mangelhafte Lagerung der Erzeugnisse seitens des Auftraggebers entstanden sind. Die Pflegehinweise für die einzelnen Veredelungsarten werden dem Auftraggeber mit der Lieferung übergeben bzw. liegen dieser bei, die Pflegehinweise für unveredelte Textilien sind dem jeweils eingenähten Wareticket zu entnehmen.

Im Falle einer Reklamation muss die betroffene Ware vom Auftraggeber auf eigene Kosten zur Mängelprüfung an uns geliefert werden. Sollte ein berechtigter Reklamationsgrund vorliegen, sind wir zu Nachbesserung, Ersatzlieferung, Preisminderung oder Wandlung nach eigener Maßgabe berechtigt.

Bei Teillieferung gelten diese Regelungen jeweils für den gelieferten Teil. Mängel eines Teils der gelieferten Ware berechtigen nicht zur Beanstandung der gesamten Lieferung.

12. Gestalterische und technische Abweichungen

Der Anbieter behält sich bei der Vertragserfüllung ausdrücklich Abweichungen vor gegenüber den Beschreibungen und Angaben in den Prospekten, Katalogen und sonstigen schriftlichen und elektronischen Unterlagen hinsichtlich Stoffbeschaffenheit, Farbe, Gewicht, Abmessung, Gestaltung oder ähnlicher Merkmale, soweit diese für den Besteller zumutbar sind. Zumutbare Änderungsgründe können sich ergeben aus handelsüblichen Schwankungen und technischen Produktionsabläufen.

13. Produktionsdaten

Werden Veredelungsdaten oder Vorlagen vom Auftraggeber beigestellt, garantiert der Auftraggeber, dass diese Daten, Vorlagen, Schriftarten oder Motive keine Rechte und Ansprüche Dritter, insbesondere Urheber- oder Markenrechte, verletzen. Der Auftraggeber stellt uns von etwaigen Ansprüchen und Schadenersatzforderungen aufgrund der Verletzung von Rechten frei und wird in diesem Fall sämtliche daraus entstehenden Kosten, inklusive der Kosten unserer Rechtsverteidigung und des Verwaltungsaufwands, übernehmen.